

TERMINOS Y CONDICIONES

Este sitio es operado por la sociedad denominada **CONSTRUCTORA PORTUGAL ONIX SAS DE C.V.** (en lo sucesivo **PORTUGAL**), y se regula la navegación y uso del sitio web: www.portuonix.com el cual tiene como finalidad permitir a cualquier Usuario (en adelante el “Usuario”) conocer nuestros servicios, así como las condiciones bajo las cuales se rige este sitio.

ACERCA DE LAS PARTES

EL USUARIO declara que:

- A. Es una persona con capacidad legal para poder contratar y obligarse en los términos de los presentes términos y condiciones del sitio web.

PORTUGAL declara que:

- A. Es una persona moral constituida bajo las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.
- B. Que su domicilio es el ubicado en Carretera Leon ,Silao Km 8, Los Lopez, León, Guanajuato, C.P 37680.

ACUERDO PORTUGAL Y USUARIO

Estos Términos y Condiciones constituyen un acuerdo vinculante entre el **USUARIO** y **PORTUGAL**, los cuales se tendrán por aceptados por parte del **USUARIO** desde el momento en que navegue y haga uso del sitio web: www.portuonix.com por lo que si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no utilice nuestros servicios.

CONDICIONES GENERALES DE LOS SERVICIOS

PORTUGAL ofrece servicios integrales de construcción de viviendas unifamiliares, guiándole en cada etapa del proceso.

Desde el diseño inicial y la planificación hasta la gestión de la obra y los acabados finales, nuestro equipo garantiza calidad, eficiencia y atención al detalle.

Diseño y planificación de viviendas personalizadas	Servicios de arquitectura y diseño interior adaptados a tu visión.
Gestión de la construcción	Supervisión de todas las fases de la construcción para garantizar calidad y cumplimiento de tiempos.
Preparación del terreno y cimentación	Despeje del terreno, excavación y construcción de la cimentación para un inicio sólido.
Acabados interiores y exteriores	Pisos, pintura, carpintería y paisajismo para un hogar completo.
Servicios de renovación y ampliación	Mejoras, ampliaciones y remodelaciones del hogar.

¿CUÁNTO ES EL COSTO DE NUESTROS SERVICIOS?

Los precios de nuestros servicios están claramente indicados en el sitio web: www.portuonix.com y están sujetos a cambios sin previo aviso.

MÉTODO DE PAGO

Todos los pagos deben realizarse en la moneda indicada y utilizando los métodos de pago con tarjeta de crédito (visa y master card).

MÉTODO DE CANCELACIONES

Cualquier cancelación debe notificarse a nuestro correo electrónico: ventas@portuonix.com en un plazo no mayor a **24 hrs.** una vez que cuente con el comprobante de compra de los servicios y emitido por el sitio web: www.portuonix.com

Una vez recibida la petición de cancelación el equipo de **CASTAÑEDA** efectuará el reembolso en un plazo de **48 hrs.**

USO PROHIBIDO

Además de otras prohibiciones establecidas en los Términos de servicio, tiene prohibido usar el sitio o su contenido: (a) para cualquier propósito ilegal; (b) para solicitar a otros que realicen o participen en cualquier acto ilegal; (c) para violar cualquier regulación, regla, ley u ordenanza local internacional, federal, provincial o estatal; (d) para infringir o violar nuestros derechos de propiedad intelectual o los derechos de propiedad intelectual de terceros; (e) para acosar, abusar, insultar, dañar, difamar, calumniar, menospreciar, intimidar o discriminar por motivos de género, orientación sexual, religión, etnia, raza, edad, origen nacional o discapacidad; (f) para enviar información falsa o engañosa; (g) para cargar o transmitir virus o cualquier otro tipo de código malicioso que se utilizará o puede utilizarse de cualquier forma que afecte la funcionalidad o el funcionamiento del Servicio o de cualquier sitio web relacionado, otros sitios web o Internet; (h) para recopilar o rastrear la información personal de otros; (i) enviar spam, phishing, pharm, pretexto, arañas, rastreo o scraping; (j) con multas obscenos o inmorales; o (k) interferir o eludir las medidas de seguridad del Servicio o de cualquier sitio web www.portuonix.com relacionado, otros sitios web o internet. Nos reservamos el derecho de suspender su uso del Servicio o de cualquier sitio web relacionado por infringir cualquiera de los usos prohibidos.

PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido proporcionado en nuestro sitio web: www.portuonix.com , incluyendo textos, gráficos, logotipos, imágenes y videos, está protegido por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual.

Usted acepta no copiar, modificar, distribuir, transmitir, exhibir, vender o explotar cualquier parte del contenido sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Marcas comerciales

Todas las marcas comerciales, nombres comerciales y logotipos utilizados en nuestro sitio web son propiedad de **PORTUGAL** .

No se le concede ningún derecho a utilizar estas marcas sin nuestro consentimiento por escrito.

RESPONSABILIDAD

PORTUGAL No garantizamos, representamos ni aseguramos que su uso de nuestro servicio será ininterrumpido, oportuno, seguro o libre de errores.

No garantizamos que los resultados que puedan obtenerse del uso del servicio sean precisos o confiables.

Usted acepta expresamente que el uso o la imposibilidad de usar el servicio se realiza bajo su propio riesgo. El servicio y todos los productos y servicios que se le ofrecen a través del mismo se proporcionan (salvo que lo indiquemos expresamente) "tal cual" y "según disponibilidad" para su uso, sin ninguna declaración, garantía ni condición de ningún tipo, ya sea expresa o implícita, incluidas todas las garantías o condiciones implícitas de comerciabilidad, calidad comercial, idoneidad para un fin determinado, durabilidad, titularidad y no competencia

EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS

El uso de este sitio web y de nuestros servicios de consultoría es bajo tu propio riesgo. Se proporcionan "tal cual" y "según disponibilidad". No garantizamos que los servicios cumplirán con tus requisitos específicos, ni que serán ininterrumpidos, oportunos, seguros o libres de errores.

Si bien nos esforzamos por proporcionar servicios de la más alta calidad, no garantizamos ningún resultado específico como consecuencia del uso de nuestra consultoría. El éxito de la implementación de nuestras recomendaciones depende de factores que están fuera de nuestro control, incluyendo tus propias decisiones, el mercado y otras variables.

INDEMNIZACIÓN

Usted como **USUARIO** acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a **PORTUGAL** sus afiliados y sus respectivos accionistas, miembros, directores, funcionarios, empleados, abogados, agentes, representantes, proveedores o contratistas de y contra cualquier reclamo, acción, procedimiento, investigación, demanda, potencial o real. demandas, costos, gastos y daños (incluidos honorarios

de abogados, multas o sanciones impuestas por cualquier autoridad reguladora) que surjan de o estén relacionados con: (a) su uso o conducta en relación con el sitio web o los servicios; (b) su incumplimiento o nuestra aplicación de estos Términos; o (c) su violación de cualquier ley, regulación o derecho aplicable de cualquier tercero durante su uso del sitio web: www.portuonix.com.

RESTRICCIONES Y RIESGOS TECNOLÓGICOS

Queda expresamente prohibido el uso o acceso al Sitio con fines ilegales o no autorizados expresamente en los presentes Términos y Condiciones. En particular, no están permitidas las siguientes acciones: El uso del Sitio de modo alguno puede causar daños, interrupciones, ineficiencias o el funcionamiento defectuoso de los Servicios y Contenidos.

El uso del Sitio con el propósito de :

1. Transmitir,
2. Instalar o
3. Publicar virus, código malicioso o archivos diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware necesario para el funcionamiento del Sitio o de los sistemas y redes conectados a esta. El acceso no autorizado a cualquier sección del Sitio, a cualquier sistema o red conectada.

VIGENCIA Y MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

Los presentes Términos y Condiciones tendrán una duración indefinida, por lo que el **USUARIO** acepta y reconoce que puede en cualquier momento y sin previa notificación, establecer prácticas y políticas generales, así como limitaciones a las ya existentes, respecto de los servicios y contenidos ofrecidos.

Dichas modificaciones serán puestas a disposición del **USUARIO** para su consulta en nuestro sitio web: www.portuonix.com por lo que se recomienda revisar periódicamente este sitio para estar al tanto de cualquier cambio.

CASO FORTUITO

En ninguna circunstancia **PORTUGAL** se hará responsable en caso de que se encuentre imposibilitado total o parcialmente para prestar los Servicios y Contenidos a través del sitio cuando lo anterior sea motivo de caso fortuito, fuerza mayor o cualquier otra circunstancia que se encuentre fuera de control de **PORTUGAL** .

CONFIDENCIALIDAD

Todos los datos personales de los usuarios serán tratados de manera confidencial y se utilizarán únicamente de conformidad con lo establecido en el Aviso de Privacidad, mismo que podrá encontrar dentro del sitio web: www.portuonix.com.

AVISOS Y NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones, avisos y en general cualquier comunicación con **PORTUGAL** que deba hacer en relación al Sitio lo haremos llegar al (a los) dato(s) de contacto (teléfono o correo electrónico) que nos hayas proporcionado para ese fin.

Con independencia de ello y, cuando así lo aceptes **PORTUGAL** podrá realizar tales avisos, mediante mensajes que **PORTUGAL** envíe de manera directa al medio de contacto que haya proporcionado .

LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, usted está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

CONTACTO

Si tiene alguna duda sobre los presentes Términos y Condiciones puede contactarnos en:

- **Correo electrónico:** ventas@portuonix.com
- **Dirección:** Carretera Leon, Silao Km 8, Los Lopez, León, Guanajuato, Cp 37680.
- **Teléfono :** 5561677280

FECHA DE ACTUALIZACIÓN: ENERO 2026